



## RESTEZ CONNECTÉS INTELLIGEMMENT

**Smart TAMAM** est l'évolution naturelle du **TAMAM V5**, la référence des serveurs d'alarmes en France. Le concept est de répondre aux problématiques de gain de productivité et de réactivité, en notifiant les événements aux bonnes personnes, selon différents critères de diffusion et de traçabilité.

Vous avez une organisation de travail : **Smart TAMAM** s'y adapte.

### 15 ANS DE SAVOIR-FAIRE

**Smart TAMAM** est le fruit de 15 ans d'expérience et de maîtrise du traitement de l'information, issus des serveurs TAMAM V4 et V5. MWS capitalise chaque jour son savoir-faire au profit d'une plateforme de dernière génération.

### 1500 REFERENCES

En France et à l'international MWS dénombre plus de 1500 références utilisant le serveur TAMAM V5. Tous peuvent bénéficier de **Smart TAMAM** par une simple mise à jour.

### MWS C'EST UNE EQUIPE

MWS c'est des experts qui œuvrent chaque jour pour vous garantir une qualité de service reconnue. La fiabilité de nos solutions en est la preuve quotidienne.

### SOLUTION 100% MAITRISEE

Historiquement constructeur d'équipements télécom, MWS garde l'entière maîtrise de ses solutions, autant dans le développement logiciel que hardware. Ceci est une volonté compte tenu de l'aspect sécuritaire de nos applications.






**smarttamam S**

- Format box
- 2 ports COM
- 2 Ports Ethernet
- Trunk SIP, ATAS, OMM, CSTA
- Disque dur
- Watchdog intégré


- La solution **Smart TAMAM** s'appuie sur 3 plateformes pour répondre aux contraintes du marché.



**smarttamam L**

- Format 19", 2U
- 3 ports COM
- 2 Ports Ethernet
- 4 T0; 1 T2; 2 T2; 4 T2
- Trunk SIP, ATAS, OMM, CSTA
- Double disque RAID
- Watchdog intégré
- Double alimentation Hot-Plug

- Pour plus de simplicité, chaque plateforme a accès à l'ensemble du catalogue de fonctionnalités.



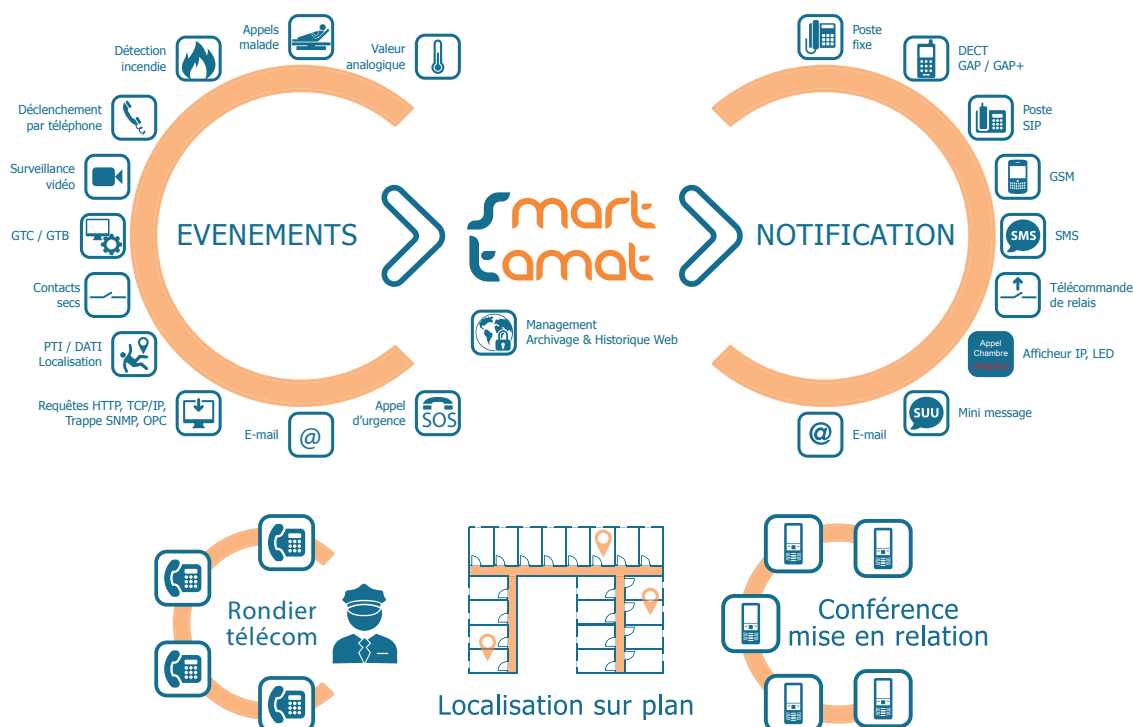
**smarttamam V5**

- Format 19", 3U
- 4 ports COM
- 1 port Ethernet
- 4 T0; 1 T2
- Trunk SIP, ATAS, OMM, CSTA
- Disque dur
- Watchdog intégré
- 8x32 contacts secs

- Redondance et haute-disponibilité accessibles sur les 3 plateformes.

- Solution totalement personnalisable :

**ACHETEZ UNIQUEMENT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN**





## FONCTIONNALITES ET APPLICATIONS\*

### Savoir s'adapter à toute les situations

#### LA CULTURE OPEN SOURCE

Pour MWS l'Open Source est une façon d'être, assumée et maîtrisée depuis de nombreuses années. Linux, Asterisk, Python sont les bases de notre savoir-faire.

#### ASSISTANCE TECHNIQUE

L'accès au support technique et l'assistance à la mise en service sont illimités durant toute la durée de vie du produit.

#### MISE A JOUR GRATUITE

Chaque trimestre une nouvelle version est disponible améliorant l'ergonomie ou proposant de nouvelles fonctionnalités de l'IHM. Téléchargeable directement sur notre site [www.mws.fr](http://www.mws.fr)

#### SOLUTIONS CLÉS EN MAIN

Serveur livré plug & Play. Prêt à être configuré. Pas de perte de temps à installer un environnement tiers.

#### 100% PARTENAIRE

De la définition du besoin en avant-vente jusqu'au contrat de maintenance, MWS apporte une réponse adaptée, personnalisée et professionnelle à chaque situation.



FP-V.14.8

#### Notification :



- Diffusion sur tout type de médias : tel fixe, DECT, GSM, PC...
- Formats : Texte, vocal, SMS, Email, Afficheur à LED, plan ...
- Diffusion selon calendrier et plages horaires

#### Historique, Archivage et Traçabilité :



- Chaque alarme ou événement est tracé
- Rapport PDF paramétrable et consultable ou envoyé par Email
- Historique exportable sous Excel

#### PTI / DATI et localisation :



- Qui ? : identité de la personne en détresse
- Quoi ? : perte de verticalité, bouton SOS ...
- Où ? : localisation sur bornes DECT

#### Mise en relation téléphonique :



- Levée de doute sur alarme PTI/DATI
- Phonie entre le patient et l'infirmière : tranquillise le patient, optimisation des interventions de chambres

#### Conférence :



- Mise en conférence téléphonique afin d'accompagner et d'apporter la réactivité dans le traitement des interventions

#### Rondier :



- Gestion des rondes des gardiens, suivi et sécurisation de l'agent en temps réel. Chaque terminal téléphonique est un point de ronde. Enregistrement des anomalies, rapport de ronde

#### Scénarios de mobilisation :



- Pour chaque alarme, un scénario précis est appliqué selon plusieurs critères (priorité, calendrier, plages horaires, quorum, répétition...).
- Acquiescement demandé avant escalade

#### Acquisition des alarmes :



- Contacts secs
- Liaison série multi-protocoles ESPA ...
- TCP/IP, Modbus, requête http, trap SNMP ...
- Déclenchement par téléphone
- Mono-site ou multi-sites via IP

#### Affichage dynamique sur plan :



- Affichage de la localisation de toutes les alarmes gérées par le système
- Augmente la réactivité du personnel
- Aide à la décision

#### Guide vocal & Text to speech :



- Pour chaque alarme, un message dynamique (text to speech) peut être diffusé

#### CPA (Contrôle de présence active) :



- Sécurisation volontaire d'un travailleur par la composition d'un code depuis un téléphone.
- Sollicitation du terminal à intervalles réguliers. Déclenchement d'alarme sur non réponse

#### Haute-disponibilité :



- Sécurisation par la redondance avec une gestion multi-sites possible
- En toutes circonstances votre serveur d'alarmes est opérationnel

## LES PLUS DE smarttamam



#### Administration Web :

Gestion full Web pour l'administration et l'utilisation, simple, conviviale et ergonomique  
Une seule et même interface Web pour les 3 plateformes, pensée pour les utilisateurs non techniques



#### Sauvegarde :

Sur un serveur FTP, disque local ou clé USB, les sauvegardes sont automatiques ou manuelles. Restauration des versions antérieures rétro-compatibles sur les 3 plateformes.



#### Troubleshooting :

Les outils de diagnostic et d'aide à la mise en service sont intégrés  
L'analyseur des trames permet d'examiner les protocoles série ou IP

smarttamam : 1 besoin = 1 solution = 1 prix

\* Selon configuration